

Публичная оферта № ДПО-3/2018
на предоставление консультационных услуг
ООО «АйТи Мониторинг»

г. Краснодар

«1» августа 2018 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Мониторинг» (ОГРН 1152311003305, ИНН 2311187588, КПП 230801001, юридический адрес: Российская Федерация, 350051, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287, пом. 303 (далее – «Компания») настоящей Офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю заключить договор на оказание Компанией консультационных услуг (далее – «Договор») на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.1. Акцептовав настоящую Оферту посредством совершения ниже перечисленных конклюдентных действий, Вы (далее - «Клиент») заключаете Договор, в порядке и объеме, определенном настоящей Офертой.

1.2. При совместном упоминании по тексту Договора Компания и Клиент также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оферта – настоящая оферта, в смысле, установленном положениями ч. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, размещенная в Сети Интернет по адресу: <https://www.gismercury.com>, направленная неопределенному кругу лиц, и содержащая все Существенные условия Договора.

2.2. Существенные условия Договора – все условия, которые изложены в настоящей Оферте и Заявке.

2.3. Заявка – направленный Клиентом акцепт на Оферту Компании, содержащий объем услуг, выполняемых Компанией в рамках Договора. Заявка направляется Клиентом путем заполнения формы, размещенной в Сети Интернет по адресу: <https://www.gismercury.com>.

2.4. Сеть Интернет – всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.

2.5. Интернет-ресурс – совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс доступен для пользователей сети Интернет посредством доменного имени и (Uniform Resource Locator) - уникального электронного адреса, позволяющих осуществлять доступ к информации и программно-аппаратному комплексу.

2.6. АИС «Меркурий» – автоматизированная информационная система «Меркурий», предназначенная для электронной сертификации и обеспечения прослеживаемости поднадзорных государственному ветеринарному надзору грузов при их производстве, обороте и перемещении по территории Российской Федерации в целях создания единой информационной среды для ветеринарии, повышения биологической и пищевой безопасности.

2.7. ФГИС ВетИС - Федеральная государственная информационная система в области ветеринарии.

2.8. ВетИС.АРІ – универсальный шлюз, позволяющий автоматизировать оформление ЭВСД за счет передачи сведений из учетной системы предприятий в АИС «Меркурий» по протоколам SOAP/XML.

2.9. Программное обеспечение (ПО) – это совокупность всех программ и соответствующей документации, обеспечивающая использование рабочей станции в интересах каждого ее пользователя.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в данной главе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, предусмотренным законодательством Российской Федерации или обычаями делового оборота.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

3.1. Заключение Клиентом Договора с Компанией осуществляется акцептом настоящей Оферты путем последовательного совершения следующих действий:

3.1.1. Заполнение и отправка Заявки в Компанию.

3.1.2. Внесение денежных средств за услуги по Договору в виде предварительной оплаты на расчетный счет Компании в порядке, определенном Договором.

3.2. Осуществление предварительной оплаты в соответствии с пунктом 3.1.2 должно произойти в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Компанией счета на оплату на основании Заявки Клиента. В противном случае Компания оставляет за собой право удалить Заявку Клиента, что вызовет у последнего необходимость в повторной отправке Заявки для акцепта Оферты.

3.3. Обязательным условием оказания Компанией услуг в соответствии с Договором является принятие, соблюдение и применение к отношениям Сторон требований, определенных настоящей Офертой, формой Заявки.

3.4. Компания вправе в одностороннем порядке отозвать настоящую Оферту и изменять ее условия. Данные изменения применяются к отношениям Сторон, возникшим после внесения изменений и размещения новой Оферты на Сайте Компании.

3.5. Компания начинает оказание услуг после акцепта Оферты в соответствии с положениями раздела 3 настоящего Договора.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. По настоящему Договору Компания обязуется в соответствии с Заявкой Клиента оказать консультационные услуги по вопросам подключения (регистрации) и работы в АИС «Меркурий».

4.2. В рамках настоящего Договора Компания, по Заявке Клиента, оказывает следующие услуги:

4.2.1. Помощь в подключении к АИС «Меркурий»:

- консультация по вопросам заполнения 1 заявки на подключение к АИС «Меркурий»;
- консультация по вопросам заполнения 1 заявки на тестовый доступ к ВетИС.АРИ;
- консультация по вопросам заполнения 1 заявки на продуктивный доступ к ВетИС.АРИ;
- отправка заполненных Клиентом вышеуказанных заявок в АИС «Меркурий» и ФГИС ВетИС.

4.2.2. Обучение работе пользователя в АИС «Меркурий», в разделах:

- Заявки - раздел предназначен для подачи заявки на получение ветеринарного сертификата формы 5.1 при экспорте рыбы и морепродуктов (без наличия разрешения на вывоз) и содержит список таких заявок.
- Грузы на СВХ - раздел предназначен для гашения импортного ветеринарного сертификата (ВС) и содержит список ВС, оформленных на партии импортных грузов, поставляемых хозяйствующему субъекту.
- Пробы - раздел предназначен для просмотра актов отбора проб, отобранных от подконтрольных товаров, принадлежащих хозяйствующему субъекту, на складе временного хранения (СВХ), складе предприятия (ГВЭ) или на пограничном ветеринарно-контрольном пункте (ПВКП).
- Журнал продукции - раздел предназначен для ведения складского журнала предприятия и содержит списки подконтрольных товаров, принадлежащих хозяйствующему субъекту: поступивших, производимых, хранимых и/или реализуемых на предприятии.
- Инвентаризация - раздел предназначен для корректировки складских остатков в ходе сличения фактических данных с данными, учтенными в системе.
- Транзакции - раздел предназначен для подачи заявки на оформление эВСД и содержит список заявок на оформление эВСД, принятых решений и шаблоны заявок.
- Ветеринарные документы - раздел предназначен для просмотра списков ветеринарных документов различных форм (свидетельства/справки/справки о безопасности сырого молока) и видов (входящие/исходящие/производственные) в различных статусах (погашенные/неоформленные/оформленные/аннулированные) и позволяет выполнять гашение входящего эВСД.
- Справочники - раздел предназначен для ведения справочника наименований продукции предприятия.
- Настройки - раздел предназначен для настройки уполномоченного гашения и зон ответственности.

4.3. Объем оказываемых услуг определяется Клиентом и указывается в Заявке.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. в любое время проверять ход и качество услуг, оказываемых Компанией, не вмешиваясь в ее деятельность;

5.1.2. требовать от Компании исполнения обязательств по Договору.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. оказывать содействие Компании в процессе оказания услуг;

5.2.2. предоставить Компании необходимую для исполнения обязательств по Договору документацию и информацию, включая персональные данные сотрудников Клиента;

5.2.3. своевременно произвести оплату по Договору.

5.3. Компания имеет право:

5.3.1. на своевременную и в полном объеме оплату по Договору;

5.3.2. требовать от Клиента исполнения его обязательств по Договору.

5.4. Компания обязуется:

5.4.1. выполнить обязательства на условиях, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором и приложениями к нему;

5.4.2. сохранять в тайне сведения, полученные в результате исполнения обязательств по Договору.

5.5. В случае невыполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных п.п. 5.2.1.-5.2.3. Договора, Компания вправе в одностороннем порядке перенести сроки начала и окончания выполнения работ по Договору.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги оказываются Компанией удаленно, на основании предоставленной Клиентом информации и документации.

6.2. Указанные в п. 4.2.1 услуги оказываются Компанией в срок не более 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления Клиентом необходимой для оказания услуг информации и документации в полном объеме. В случае непредоставления, либо не полного предоставления необходимой для оказания услуг информации и документации, Компания информирует Клиента об указанных препятствиях к оказанию услуг по телефону или электронной почте.

6.3. Указанное в п. 4.2.2 обучение работе пользователя в АИС «Меркурий» осуществляется Компанией в дату и время, согласованные Сторонами посредством переговоров или электронной почты. Обучение проводится с понедельника по пятницу в период с 9:00 до 17:00 по московскому времени. Продолжительность обучения – не более 3 (трех) часов.

6.4. Предусмотренные пунктом 4.2.2 Договора услуги не относятся к образовательной деятельности, по результатам обучения пользователей не проводится проверка знаний (аттестация) пользователей и не выдаются сертификаты государственного образца, либо иные сертификаты и свидетельства.

6.5. По результатам оказания услуг по Заявке, Компания направляет в адрес Клиента акт оказанных услуг в двух экземплярах. Клиент обязан в срок не более 2 (двух) рабочих дней с даты получения акта оказанных услуг, подписать и направить один экземпляр подписанного акта в адрес Компании, указанный в п. 12 Договора.

6.6. При отказе принять работы Клиент должен в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения акта оказанных услуг в письменном виде представить Компании список мотивированных замечаний. При этом Стороны должны согласовать сроки и возможности устранения этих замечаний.

6.7. Если Клиент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения акта оказанных услуг не направил подписанный акт в адрес Компании и не предоставил списка мотивированных замечаний, то услуги считаются оказанными и принятыми Клиентом в полном объеме без замечаний. При этом акт оказанных услуг считается вступившим в силу в день подписания его Компанией.

7. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Общая стоимость настоящего договора определяться в соответствии с тарифами Компании, формируется на основании Заявки Клиента и отражается в выставленном Компанией Клиенту счете на

оплату. Стоимость оказываемых по настоящему Договору услуг НДС не облагается в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения.

7.2. По данному Договору Клиент производит предварительный платеж в рублях в размере 100% от стоимости настоящего договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Компанией счета на оплату на основании Заявки Клиента.

7.3. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной с момента полного зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

7.4. Предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ проценты в рамках настоящего Договора не начисляются.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия Клиентом условий настоящего Договора (акцепта Оферты) и действует до момента исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. По настоящему Договору Компания несет перед Клиентом ответственность только за реальный ущерб. Компания не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, могла Компания предвидеть возможность таких убытков или нет.

9.3. Споры по настоящему договору рассматриваются сторонами обоюдно, а при недостижении соглашения – в суде по месту нахождения Компании.

9.4. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров и разногласий по настоящему Договору является обязательным для сторон. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с даты ее получения. Претензии направляются Сторонами на бумажных носителях заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении, либо вручаются уполномоченным представителем Сторон, с обязательной отметкой о вручении на втором экземпляре претензии.

10. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Стороны обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных друг друга, а также иной информации, ставшей известной Сторонам в связи с исполнением обязательств, предусмотренных Договором, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- раскрывается Сторонами в целях исполнения обязательств, предусмотренных Договором;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

10.2. Для целей соблюдения законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, в той мере, в которой данное необходимо для оказания услуг по Договору, Клиент настоящим дает Компании согласие на осуществление со дня акцепта Оферты и в течение 5 (пяти) лет после окончания (прекращения) оказания услуг по Договору по любому основанию записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи (предоставления, распространения, доступа) третьим лицам персональных данных, содержащихся в Заявке, а также в иных передаваемых Клиентом Компании документах и письмах, или становящихся известными Компании в связи с исполнением возложенных на нее по Договору обязательств, в частности: фамилии, имени, отчества, должности, данные удостоверяющих личность документов, контактные телефоны и адреса Клиента, в том числе путем автоматизированной обработки таких данных.

10.3. В случае передачи Клиентом в рамках Договора персональных данных своих сотрудников, Клиент гарантирует Компании наличие согласий данных сотрудников на обработку персональных данных в объемах и способами, указанными в п. 10.2 Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон. Все изменения, приложения и дополнения, составленные в надлежащей форме и в соответствии с условиями настоящего договора, являются его составной и неотъемлемой частью.

11.2. С момента заключения настоящего договора вся предыдущая переписка и все предшествующие переговоры Сторон по нему теряют юридическую силу.

11.3. Все сообщения, передаваемые Сторонами друг другу, производятся в письменной форме (в том числе заказным письмом, телеграммой или по факсимильной связи) с отметкой о вручении (получении).

11.4. Клиент не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Компании.

11.5. Компания вправе по своему усмотрению, без согласия Клиента, уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, направив Клиенту соответствующее уведомление посредством электронной почты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такой уступки или иной передачи

12. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

**Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Мониторинг»
(ООО «АйТи Мониторинг»)**

ИНН 2311187588, КПП 230801001, ОГРН 1152311003305

Юридический/фактический адрес: 350051, г. Краснодар, ул. Рашиповская, д. 287, пом. 303

Почтовый адрес: 350000, Бокс № 75

ОКПО 26994104, ОКАТО 03401364000, ОКТМО 03701000001, ОКФС 16, ОКОПФ 12300

Телефон: 8-861-210-01-31

E-mail: office@docshell.ru

www.docshell.ru

р/с 40702810030000011946

к/с 30101810100000000602

БИК 040349602

Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк г. Краснодар

Управляющий ООО «АйТи Мониторинг» -
индивидуальный предприниматель

_____ / С.И. Крецу/

м.п.